

29 MAI 2020

001972

**Rapport trimestriel gestion des plaintes**  
**du 01/01/2020 au 31/03/2020**

1/ Tableau synthèse trimestriel du traitement des plaintes.

Nom de la Commune : Douar Hicher Nom du point focal : Jabri Chokri Trimestre : Premier trimestre	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	<b>18</b>
Résumé synthétique du type de plaintes	Réfection des chaussés, raccordement avec les différents réseaux publics , maintenance de réseaux d'éclairage public, fractions concernant les règles d'urbanisme , Plaintes concernant la situation environnementale.
Nombre de plaintes traitées dans 21 jours(explication)	<b>18</b>
Nombre de plaintes non- traitées dans 21 jours(explications)	<b>00</b>

2/ Tableau synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période :	<b>00</b>
Résumé synthétique du type de plaintes	-----
Nombre de plaintes traitées dans 21 jours (explications)	<b>00</b>
Nombre de plaintes non- traitées dans 21 jours (explications)	<b>00</b>

Président de la municipalité  
**Gharbi Mokhtar**

