

Rapport trimestriel gestion des plaintes
du 01/01/2019 au 31/03/2019

1/ Tableau synthèse trimestriel du traitement des plaintes.

Nom de la Commune : Douar Hicher Nom du point focal : Jabri Chokri Trimestre : Premier trimestre	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	66
Résumé synthétique du type de plaintes	Réfection des chaussés, raccordement avec les différents réseaux publics , maintenance de réseaux d'éclairage public, fractions concernant les règles d'urbanisme , Plaintes concernant la situation environnementale.
Nombre de plaintes traitées dans 21 jours(explication)	66
Nombre de plaintes non- traitées dans 21 jours(explications)	00

2/ Tableau synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période :	00
Résumé synthétique du type de plaintes	-----
Nombre de plaintes traitées dans 21 jours (explications)	00
Nombre de plaintes non- traitées dans 21 jours (explications)	00

Président de la municipalité

Gharbi Mokhtar



Rapport trimestriel gestion des plaintes
du 01/04/2019 au 30/06/2019

1/ Tableau synthèse trimestriel du traitement des plaintes.

Nom de la Commune : Douar Hicher Nom du point focal : Jabri Chokri Trimestre : Deuxième trimestre	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	75
Résumé synthétique du type de plaintes	Réfection des chaussés, raccordement avec les différents réseaux publics , maintenance de réseaux d'éclairage public, fractions concernant les règles d'urbanisme , Plaintes concernant la situation environnementale.
Nombre de plaintes traitées dans 21 jours(explication)	75
Nombre de plaintes non- traitées dans 21 jours(explications)	00

2/ Tableau synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période :	01
Résumé synthétique du type de plaintes	Réfection des chaussés
Nombre de plaintes traitées dans 21 jours (explications)	01
Nombre de plaintes non- traitées dans 21 jours (explications)	00

Président de la municipalité

Gharbi Mokhtar



Rapport trimestriel gestion des plaintes
du 01/07/2019 au 30/09/2019

1/ Tableau synthèse trimestriel du traitement des plaintes.

Nom de la Commune : Douar Hicher Nom du point focal : Jabri Chokri Trimestre : troisième trimestre	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	86
Résumé synthétique du type de plaintes	Réfection des chaussés, raccordement avec les différents réseaux publics , maintenance de réseaux d'éclairage public, fractions concernant les règles d'urbanisme , Plaintes concernant la situation environnementale.
Nombre de plaintes traitées dans 21 jours(explication)	86
Nombre de plaintes non- traitées dans 21 jours(explications)	00

2/ Tableau synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période :	00
Résumé synthétique du type de plaintes	-----
Nombre de plaintes traitées dans 21 jours (explications)	00
Nombre de plaintes non- traitées dans 21 jours (explications)	00

Président de la municipalité
Gharbi Mokhtar



Rapport trimestriel gestion des plaintes
du 01/10/2019 au 31/12/2019

1/ Tableau synthèse trimestriel du traitement des plaintes.

Nom de la Commune : Douar Hicher Nom du point focal : Jabri Chokri Trimestre : quatrième trimestre	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	86
Résumé synthétique du type de plaintes	Réfection des chaussés, raccordement avec les différents réseaux publics , maintenance de réseaux d'éclairage public, fractions concernant les règles d'urbanisme , Plaintes concernant la situation environnementale.
Nombre de plaintes traitées dans 21 jours(explication)	86
Nombre de plaintes non- traitées dans 21 jours(explications)	00

2/ Tableau synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période :	00
Résumé synthétique du type de plaintes	-----
Nombre de plaintes traitées dans 21 jours (explications)	00
Nombre de plaintes non- traitées dans 21 jours (explications)	00

Par le Président de la Commune
 et Par Délégation
 Deuxième Assistant
SAYED GHANDOUR




